

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Murat Savluk (Copterexpress)

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle – auch zukünftigen – Verträge zwischen Murat Savluk (Copterexpress), Marta-Hegemann-Str. 1, 50737 Köln, und dem Auftraggeber über die Erbringung von Drohnen- und Spezialdienstleistungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Murat Savluk hat ihrer Geltung ausdrücklich in Textform (z. B. per E-Mail) zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn Murat Savluk in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Auftraggebers Leistungen vorbehaltlos ausführt.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, sofern nicht ausdrücklich eine Differenzierung erfolgt. Änderungen dieser AGB gelten nur für zukünftige Verträge.

2. Leistungsspektrum und Anwendungsbereich

Murat Savluk erbringt über Copterexpress spezialisierte B2B-Dienstleistungen mittels unbemannter Luftfahrzeuge (Drohnen) und terrestrischer Sensorik, insbesondere: Vermessung, 3D-Modelle & BIM: RTK-gestützte Punktwolken, digitale Geländemodelle (DGM/DTM), Orthofotos, Massen- und Volumenberechnungen sowie Scan-to-BIM- und BIM-ready-Datenaufbereitungen (z. B. 3D-Bestandsmodelle und CAD/BIM-gerechte Datenformate) zur direkten Weiterverarbeitung in Planungssystemen. Thermografie & Gebäudeinspektion: Thermografische Dach- und Fassadenanalysen sowie PV-Inspektionen nach DIN EN IEC 62446-3, jeweils inklusive technischer Auswertung und Ingenieurbericht über externe Dienstleister. Immobilienmarketing: Foto-, Video- und FPV-Aufnahmen für die kommerzielle Vermarktung. Die Sicherheit aller beteiligten Personen, die Sicherheit des Luftraums sowie die Betriebssicherheit des eingesetzten Geräts haben stets Vorrang vor der Vertragserfüllung. Die Entscheidung hierüber obliegt ausschließlich dem vor Ort eingesetzten Piloten und/oder der zuständigen Behörde.

3. Vertragsabschluss

Nach Eingang einer Angebotsanfrage erhält der Auftraggeber ein schriftliches Angebot von Murat Savluk per E-Mail. Ein Vertrag kommt ausschließlich zustande, wenn der Auftraggeber das Angebot schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt.

Telefonische Bestätigungen oder mündliche Absprachen begründen keinen Vertrag und sind rechtlich unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich in Textform durch Murat Savluk bestätigt werden.

Umfang, Ort, Zeit sowie Art und Ausführung der zu erbringenden Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Auftragsbestätigung. Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden – unabhängig von der Übermittlungsart – bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung in Textform (z. B. per E-Mail) durch Murat Savluk.

4. Behördliche Genehmigungen und Mitwirkung

Die Einholung erforderlicher Aufstiegsgenehmigungen sowie sonstiger flugbetriebsrelevanter Erlaubnisse erfolgt durch Murat Savluk, sofern nichts Abweichendes vereinbart wird.

Die hierfür anfallenden Kosten trägt der Auftraggeber. Dies gilt sowohl für allgemeine Genehmigungen (z. B. durch Städte, Gemeinden oder Behörden) als auch für darüber hinausgehende Sondergenehmigungen (z. B. in Naturschutzgebieten, bei Nachtaufnahmen, über Fernstraßen oder Wasserwegen sowie bei Aufnahmen auf oder über Grundstücken und Drehorten Dritter).

Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei der Einholung entsprechender Genehmigungen mitzuwirken und alle hierfür erforderlichen Informationen rechtzeitig bereitzustellen. Sämtliche anfallenden Gebühren, Kosten oder Auslagen im Zusammenhang mit Genehmigungen und Sondernutzungen sind vom Auftraggeber zu tragen.

5. Technische Bedingungen und WetterabhängigkeitWettervorbehalt: Flüge sind stark wetterabhängig (Regen, Wind, Nebel, Temperaturen). Bei ungeeigneten Bedingungen wird der Termin kostenfrei verschoben; hieraus resultierende Projektverzögerungen begründen keine

Schadensersatzansprüche.**Leistungszeit und Ablauf:** Die vor Ort aufgewendete Einsatzzeit des Piloten gilt als abrechnungsrelevante Leistungszeit (inklusive Vorbereitung, Aufbau, Flugplanung, Start, Landung, Akkuwechsel und technischer Überprüfungen). Eine bestimmte Anzahl an Flügen oder eine feste Flugzeit wird nicht

garantiert.**Momentaufnahme (kein Gutachten):** Sämtliche im Rahmen von Inspektionen, Thermografie-Analysen (Dach, Fassade, PV-Anlagen) oder visuellen Befliegungen erstellten Aufnahmen, Daten und Berichte stellen ausschließlich eine reine Momentaufnahme des Ist-Zustands zum Zeitpunkt der Datenerfassung dar. Sie sind keine öffentlich bestellten

Sachverständigengutachten und ersetzen diese auch nicht.**Mess-, Modell- und BIM-Daten:** Da Baudaten und Geländestrukturen dynamisch sind, stellen die gelieferten Daten (Punktwolken, CAD-, DXF- und BIM-Modelle) eine fundierte Planungsgrundlage, jedoch keine verbindliche Endvermessung im Sinne der amtlichen Katastervermessung dar.

6. Lieferung und Lieferfristen

Die Erstellung und Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von bis zu 4 Wochen nach Durchführung des Auftrags, sofern nichts Abweichendes

vereinbart wurde.

Verzögerungen aufgrund von Witterung, behördlichen Auflagen, Genehmigungsverfahren, technischen Umständen oder aus Gründen der Flugsicherheit gelten als vertragsimmanent und begründen vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften keine Schadensersatzansprüche.

Sollte sich die Lieferung aus Gründen, die Murat Savluk nicht zu vertreten hat, um mehr als 8 Wochen verzögern, ist der Auftraggeber berechtigt, nach vorheriger Textform vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt ist ausgeschlossen, soweit die Verzögerung auf fehlender Mitwirkung des Auftraggebers beruht.

7. Unzulässige Drohnennutzung

Die Durchführung von Drohnenflügen durch Murat Savluk erfolgt ausschließlich im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften. Der Einsatz ist insbesondere in sensiblen Bereichen (JVA, Flughäfen, militärische Anlagen, kritische Infrastruktur, Einsatzorte von Polizei und Rettungsdiensten, Menschenansammlungen) unzulässig. Murat Savluk ist berechtigt, einen Drohnenflug jederzeit abzulehnen oder abubrechen, sofern rechtliche, sicherheitsrelevante oder tatsächliche Umstände der Durchführung entgegenstehen. Hieraus resultierende Verzögerungen begründen keine Schadensersatzansprüche.

8. Pflichten und Obliegenheiten des Auftraggebers
Plausibilitätsprüfung: Der Auftraggeber ist zwingend verpflichtet, sämtliche gelieferten Daten und Auswertungen vor jeglicher Weiterverarbeitung, Bausteuerung oder Ausführung auf ihre technische Plausibilität und Fehlerfreiheit zu überprüfen.
Rechte Dritter: Der Auftraggeber versichert, dass durch den erteilten Auftrag sowie die Nutzung der Aufnahmen keine Rechte Dritter (Persönlichkeitsrechte, Eigentumsrechte, Urheberrechte, DSGVO) verletzt werden. Er stellt Murat Savluk von sämtlichen Ansprüchen Dritter (inklusive Rechtsverteidigungskosten) frei.
Auftragsabbruch: Werden während der Durchführung Anhaltspunkte für Rechtsverstöße erkennbar, ist Murat Savluk berechtigt, den Auftrag abubrechen. Der Vergütungsanspruch bleibt in diesem Fall unberührt.

9. Nutzungsrechte

Sämtliche Urheberrechte an den erstellten Bild-, Video-, Ton- und Datenmaterialien verbleiben bei Murat Savluk.

Nach vollständigem Zahlungseingang werden dem Auftraggeber die vereinbarten Nutzungsrechte übertragen. Sofern nicht anders vereinbart, umfasst dies ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht.

Murat Savluk ist berechtigt, erstelltes Material für eigene Zwecke

(Eigenwerbung, Website, Social Media, Portfolio) zu verwenden. Der Auftraggeber kann dem aus berechtigtem Interesse widersprechen.

10. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich als Endpreise zzgl. anfallender Fremdkosten (Genehmigungen, Reisekosten).

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug auf das angegebene Konto von Murat Savluk zu zahlen. Murat Savluk ist berechtigt, vor Auftragsbeginn eine Vorauszahlung zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet; die Erbringung weiterer Leistungen kann bis zur vollständigen Bezahlung zurückgehalten werden.

11. Kündigung und Stornierung

Der Auftraggeber kann jederzeit vor Leistungserbringung in Textform vom Vertrag zurücktreten. Es gelten folgende pauschale Stornogebühren des Gesamthonorars: Bis 14 Tage vor dem Termin: 30 % Bis 7 Tage vor dem Termin: 60 % Bis 3 Tage vor dem Termin: 90 % Ab 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 100 %

Bereits entstandene Fremdkosten (Genehmigungen, Gebühren) werden unabhängig vom Stornierungszeitpunkt in voller Höhe berechnet.

12. Haftung

Murat Savluk haftet unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung für reine Vermögensschäden (z.

B. finanzielle Verluste durch Planungsfehler, falsche Massenberechnungen, Bauverzögerungen oder fehlerhafte CAD/BIM-Daten) vollständig ausgeschlossen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die bereitgestellten Daten und Berichte dienen ausschließlich der Dokumentation und orientierenden Einschätzung. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Daten vor der Weiterverwendung durch entsprechend qualifizierte Fachpersonen prüfen zu lassen.

13. Eigentums- und Nutzungsrechtsvorbehalt

Das Eigentum an gelieferten körperlichen Datenträgern sowie die Einräumung von Nutzungsrechten an digitalen Leistungen erfolgt erst mit vollständiger Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Auftraggeber als Verbraucher handelt, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber Murat Savluk (Marta-Hegemann-Str. 1, 50737 Köln, E-Mail: info@copterexpress.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über seinen Entschluss informieren.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen vorzeitig, wenn Murat Savluk mit der Ausführung der Leistung begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

15. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – der Geschäftssitz von Murat Savluk in Köln. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16. Datenschutz

Es gilt die gesonderte Datenschutzerklärung von Murat Savluk.